

Pengaruh penerapan peran total quality management terhadap kualitas sumber daya manusia di PT Socfin Indonesia

Parlindungan, Anggita, author

Deskripsi Lengkap: <http://lib.ui.ac.id/detail?id=20497768&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Persaingan dunia usaha menuntut agar setiap perusahaan harus bisa meningkatkan mutu sumber daya manusia, salah satu cara dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia tersebut adalah melalui penerapan TQM. Data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari responden di PT Socfin Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ketepatan model yang digunakan, diuji dengan koefisien determinasi, pengujian Hipotesis secara parsial digunakan uji T dan pembuktian hipotesis secara bersama sama digunakan uji F. dari hasil penelitian ternyata peran pimpinan memiliki pengaruh paling besar terhadap kualitas SDM, dan aspek organisasi memiliki pengaruh paling kecil terhadap kualitas SDM.